

 Total Quality. Assured.		INTERTEK BELGENİN SONLANDIRILMASI, KAPSAMININ DARALTILMASI, ASKIYA ALINMASI ve IPTALI TALİMATI		ITK-PPS-INS-001-R03
Yayın	: QM	Yayın tarihi: 22.12.2016 Revizyon tarihi: 18.03.2024 Geçerlilik Tarihi: Sürekli	Referanslar: ISO 9001:2008 MI Quality Manual ISO/IEC 17065	Dağıtım listesi IND
Onay	: Dilek YALCIN			
G.Geçirme	: Onur İĞRET			
Editör	: Ufuk ÖNEMLİ			

INTERTEK
BELGENİN SONLANDIRILMASI,
KAPSAMININ DARALTILMASI, ASKIYA
ALINMASI ve IPTALI TALİMATI

Yayın	: QM	Yayın tarihi: 22.12.2016 Revizyon tarihi: 18.03.2024 Geçerlilik Tarihi: Sürekli	Referanslar: ISO 9001:2008 MI Quality Manual ISO/IEC 17065	Dağıtım listesi IND
Onay	: Dilek YALCIN			
G.Geçirme	: Onur İĞRET			
Editör	: Ufuk ÖNEMLİ			

[illegible]

intertek Total Quality. Assured.		INTERTEK BELGENİN SONLANDIRILMASI, KAPSAMININ DARALTILMASI, ASKIYA ALINMASI ve IPTALI TALİMATI		ITK-PPS-INS-001-R03
Yayın	: QM	Yayın tarihi: 22.12.2016 Revizyon tarihi: 18.03.2024 Geçerlilik Tarihi: Sürekli	Referanslar: ISO 9001:2008 MI Quality Manual ISO/IEC 17065	Dağıtım listesi IND
Onay	: Dilek YALCIN			
G.Geçirme	: Onur İĞRET			
Editör	: Ufuk ÖNEMLİ			

1. GİRİŞ:

Bu talimatın amacı, Intertek tarafından yürütülen Ürün Belgelendirme Faaliyetlerinde belgenin kapsamının daraltılması, askıya alınması ve iptali izlenecek adımları belirlemektir.

2. SORUMLULAR

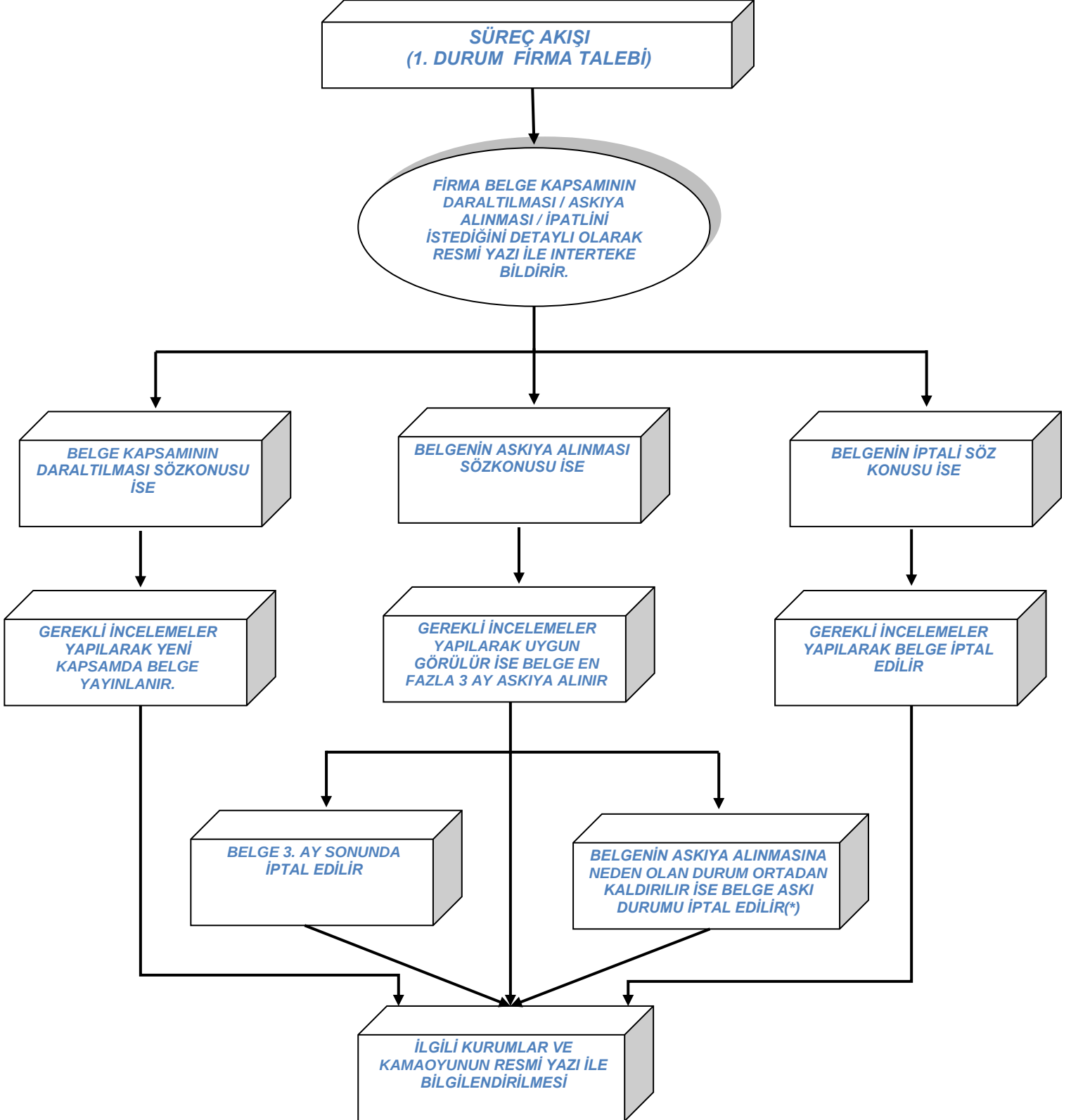
Belgenin kapsamının daraltılması, askıya alınması ve iptalinden Intertek sorumludur. Intertek dışında hiçbir kişi veya kuruluş yetkilendirilmez. Firmaların bilgilendirilmesinden ürün belgelendirme yöneticisi dahilinde proje kordinatörleri sorumludur. Belgelendirme askı/iptal/kapsam daraltma yetkisi belgelendirme karar yetkilisi ve teknik uzmanlar tarafından oluşturulan bir grup tarafından alınır ve uygulanır. Gerekli kurumların ve kamaoyunun bilgilendirilmesinden belgelendirme yöneticisi dahilinde proje koordinatörleri sorumludur.

3. SÜREÇ

Aşağıda belirtilen konularda Intertek ile diyalog kurmayan, gerekli adımları atmayan firmalar ve kendi isteği ile başvuran firmalar için belge askı ve iptal süreci başlatılır. Ürün kapsam daraltma, askı, iptal süreçleri iki farklı durum için süreç akış diyagramlarında belirtilmiştir.

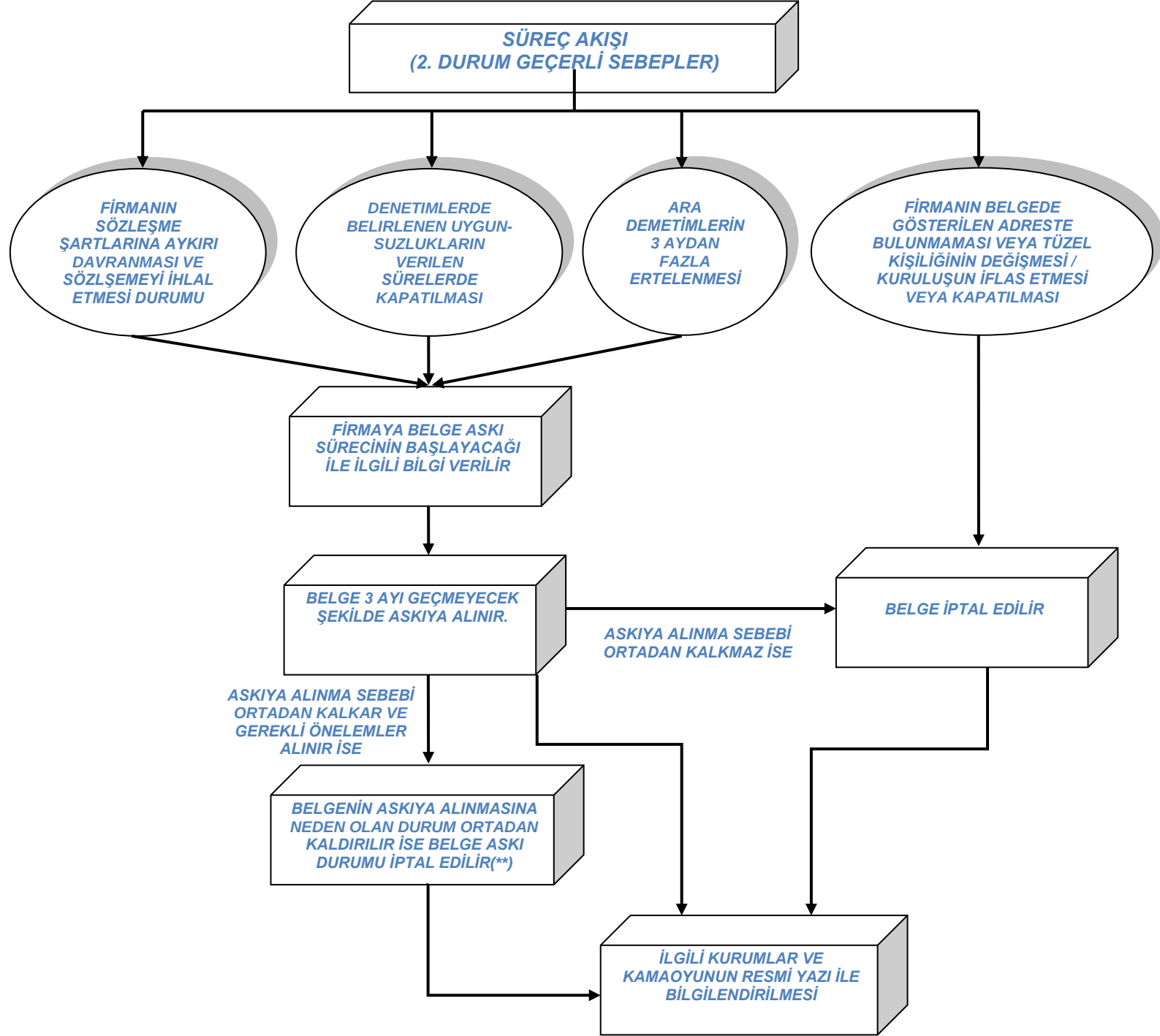
1. Belgelendirme sürecini başarı ile tamamlanmış firmaların ara denetimlerini ilgili prosedürlerde tanımlanmış olan sürelerde yaptırımları/planlamaları,
2. Belgelendirilen firmaların imzalamış oldukları Ürün Belgelendirme Hizmet Sözleşmesindeki tüm konulara riayet etmeleri,
3. Denetimlerde belirlenen uygunsuzluk/uygunsuzlukların verilen sürelerde kapatılması,
4. Plansız düzenlenebilecek denetime izin vermesi,
5. Logo, marka ve akreditasyon işaretlerini ilgili talimata göre kullanılması,
6. Belgelendirme hizmetine ilişkin ücretlerin zamanında ödenmesi,
7. Üretim ve kalite kontrol faaliyetlerini belgelendirme programına uygun olarak sürdürmesi gerekmektedir.

Yayın	: QM	Yayın tarihi: 22.12.2016	Referanslar:	Dağıtım listesi
Onay	: Dilek YALCIN	Revizyon tarihi: 18.03.2024	ISO 9001:2008	IND
G.Geçirme	: Onur İĞRET	Geçerlilik Tarihi: Sürekli	MI Quality	
Editör	: Ufuk ÖNEMLİ		Manual	
			ISO/IEC 17065	



*Askıya alınmasına yönelik istek kilit personel, ekip/ekipman , üretim prosesi ve nihayi ürünü ile ilgili ise özel ara denetim yapılır ve uygun ise askı durumu kaldırılır.

Yayın	: QM	Yayın tarihi: 22.12.2016	Referanslar:	Dağıtım listesi
Onay	: Dilek YALCIN	Revizyon tarihi: 18.03.2024	ISO 9001:2008	IND
G.Geçirme	: Onur İĞRET	Geçerlilik Tarihi: Sürekli	MI Quality	
Editör	: Ufuk ÖNEMLİ		Manual	
			ISO/IEC 17065	



**Askıya alınmasına neden olan durum kilit personel, ekip/ekipman , üretim prosesi ve nihayi ürünün özellikleri ile ilgili ise özel ara denetim yapılır ve uygun ise askı durumu kaldırılır.

 Total Quality. Assured.	INTERTEK BELGENİN SONLANDIRILMASI, KAPSAMININ DARALTILMASI, ASKIYA ALINMASI ve IPTALI TALİMATI	ITK-PPS-INS-001-R03
---	---	----------------------------

Yayın	: QM	Yayın tarihi: 22.12.2016	Referanslar:	Dağıtım listesi
Onay	: Dilek YALCIN	Revizyon tarihi: 18.03.2024	ISO 9001:2008	IND
G.Geçirme	: Onur İĞRET	Geçerlilik Tarihi: Sürekli	MI Quality	
Editör	: Ufuk ÖNEMLİ		Manual	
			ISO/IEC 17065	

Uygunsuzluklar ile ilgili düzeltici önleyici faaliyetlerin belirlenmesi ve Intertek'e bildirilmesi için verilen süre 3 haftadır. Bu süre sonunda firma gerekli düzenlemeleri bildirmez ise askı/iptal süreci başlatılır.

Ara denetimlerin ertelenmesi için firmadan geçerli sebepleri içeren yazının Intertek belgelendirme yöneticisine belirlenen ara denetim tarihinden en az bir hafta önce gönderilmesi gerekmektedir. Erteleme talebi Intertek'e ulaşmayan firmaların ara denetim tarihleri belgelendirme proje koordinatörleri tarafından firma ile görüşülerek belirlenir.

Belge kapsamı daraltılan, askıya alınan, iptal edilen firmalar ve ilgili kurumlar konu ile ilgili proje koordinatörü tarafından en kısa sürede mail ve fax yoluyla bilgilendirilir. Belge ile ilgili karar internet sitesinden kamuoyuna duyurulur.

Belgelenin kapsamının daraltılması, askıya alınması ve iptali durumunda Müşterinin sorumlulukları Ürün Belgelendirme Hizmet Sözleşmesinde belirtilmiştir.

Belgelenin askıya alınmasını gerektiren nedenler:

- Belgelendirilen Kuruluşun yeterliliğinin ortadan kalktığına denetimlerle ya da şikâyet vb. başka bir yolla elde edilen objektif delillerle tespit edilmesi,
- Firma faaliyetlerini etkileyen personel, yerleşim, teçhizat ve yönetim değişikliklerinin meydana gelmesi ve bu değişikliklerin Intertek tarafından potansiyel risk olarak değerlendirilmesi
- Belgelendirilen Kuruluşun, ortaklık ve yönetim yapısındaki değişiklikler ile üretim faaliyetlerini etkileyen değişiklikleri (kalite yönetim sistemi, personel, teçhizat vb.) Intertek'e bildirmemesi,
- Gözetim denetimleri sırasında tespit edilen uygunsuzluklarla ilgili yapılan düzeltici faaliyet kayıtlarının 3 ay içerisinde Intertek'e sunulmaması,
- Planlanan gözetim denetimlerinin kuruluş tarafından reddedilmesi, ,
- Intertek ile imzaladığı sözleşmelerdeki hükümlere uymaması,
- Intertek tarafından duyurulan standart/direktif ilgili yeni şartlar ve kriterlere verilen süre içinde uygunluk sağlayamaması,
- Kuruluşun mali yükümlülüklerini fatura kesim tarihinden itibaren 2 ay içerisinde yerine getirmemesi,
- Intertek ve akreditasyon markasını yanıltıcı şekilde kullanması

intertek Total Quality. Assured.	INTERTEK BELGENİN SONLANDIRILMASI, KAPSAMININ DARALTILMASI, ASKIYA ALINMASI ve IPTALI TALİMATI	ITK-PPS-INS-001-R03
--	---	----------------------------

Yayın	: QM	Yayın tarihi: 22.12.2016	Referanslar:	Dağıtım listesi
Onay	: Dilek YALCIN	Revizyon tarihi: 18.03.2024	ISO 9001:2008	IND
G.Geçirme	: Onur İĞRET	Geçerlilik Tarihi: Sürekli	MI Quality	
Editör	: Ufuk ÖNEMLİ		Manual	
			ISO/IEC 17065	

- Denetim esnasında Intertek ve/veya Intertek denetim ekibinden kaynaklanmayan sebeplerden dolayı denetimin yarıda kesilmesi,

Belgelenin iptal edilmesini gerektiren nedenler :

- Belgenin askıya alınmasını gerektiren sebeplerin süresi içerisinde giderilememesi veya düzeltici faaliyetlerin yeterli bulunmaması,
- Firmanın sözleşmesindeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- Firmanın uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde sahtekârlık yaptığına dair objektif delillerin bulunması veya gerçek dışı kayıt/rapor/sertifika vb. belgeler oluşturduğunun veya düzenlendiğinin kanıtlanması,
- Firmanın Intertek'i kasıtlı olarak yanlış bilgilendirmesi veya Intertek'e gerçek dışı kayıt veya delil sunması,
- Firmanın'nın kasıtlı olarak belgelendirme kurallarını ihlal etmesi,
- Firmanın Intertek tarafından belgelendirilmeyen ürün veya ürün ailesine kasten Intertek belge/markasını kullanması,

4. BİLDİRİM

Uygunluk değerlendirme faaliyeti sonucunda, herhangi bir ürüne ilişkin belgelendirme talebinin reddedilmesi veya ürüne ilişkin bir onayın verilmemesi yada önceden belgelendirilmiş bir ürünün belgesinin iptal edilmesi durumların, ortaya çıkabilecek itiraz ve şikayetleri incelemek üzere;

1. Onayın reddi ya da geri çekilmesi kararının gerekçelerinin detaylı bir şekilde üretici ya da yetkili temsilcisine bildirim mail yolu ile sağlanır.
2. Mevcut yasal haklar ile bu hakların kullanılmasına ilişkin sürelerin üretici ya da yetkili temsilcisine bildirim mail yolu ile sağlanır.

Teknik Düzenleme Sorumlusu ilgili bildirimlerin yapılmasından sorumludur.

Taraflar arasında doğabilecek ihtilaflarda T.C. yasalarının uygulanacağı ve İstanbul

Anadolu Adliyesi Mahkemelerinin yetkili olacağı bildirilmektedir.